

# Was tun bei Transportschaden / Verlust

- 1.) Lassen Sie die Ware auf jeden Fall unverändert. Benutzen Sie die Ware auf gar keinen Fall.
- 2.) Überprüfen Sie in jedem Fall die Ware und Stückzahl an Hand unseres Lieferscheines.
- 3.) Melden Sie den Schaden oder Verlust schriftlich beim Transportunternehmen ( Paketdienst, Spedition, etc. ) , wie unten aufgeführt.
- 4.) Setzen Sie sich anschließend sofort innerhalb 2 Arbeitstagen schriftlich mit uns in Verbindung .
- 5.) Beschädigte Ware keinesfalls ohne Rücksprache mit uns an uns zurücksenden.

**Was Sie tun sollten, Verpackung sichtbar wenn..... äußerlich beschädigt**

**Verpackung in Ordnung aber Inhalt beschädigt**

## Transport per:

**Deutsche Post AG  
DHL**

Annahme beim anliefernden Postzusteller verweigern und eine schriftliche Schadensbestätigung verlangen  
Falls möglich den Schaden mittels Foto dokumentieren

Inhalt & Verpackung sofort , noch am selben Tag der Zustellung Ihrem zuständigen Postamt. vorlegen und eine schriftliche Schadensbestätigung verlangen.  
Wenn möglich Schaden bildlich dokumentieren

**Paketdienst**

Annahme beim anliefernden Paketzusteller verweigern und eine schriftliche Schadensbestätigung verlangen  
Falls möglich den Schaden mittels Foto dokumentieren

Inhalt & Verpackung sofort bildlich dokumentieren, und den Schaden telefonisch beim Paketdienst melden und eine schriftliche Schadensbestätigung verlangen

**Spedition**

In Gegenwart des anliefernden Speditionsfahrers auspacken und von diesem den sichtbaren Schaden auf dem Frachtbrief bescheinigen lassen.  
Fotodokumentation wird empfohlen

Spedition/ Fuhrunternehmen schriftlich sofort verständigen und eine sofortige Besichtigung beantragen  
Fotodokumentation wird empfohlen

**Deutsche Bahn AG**

In Gegenwart des bahnamtlichen Rollfuhrunternehmens auspacken, Schaden schriftlich bestätigen lassen und sofort eine Tatbestandsaufnahme bei der Güterabfertigung beantragen.  
zusätzliche Fotodokumentation wird empfohlen

Sofort die zuständige Güterabfertigung telefonisch und schriftlich verständigen, Besichtigung und eine sofortige Tatbestandsaufnahme beantragen.  
zusätzliche Fotodokumentation wird empfohlen

**Folgende Unterlagen werden von uns zur Schadensregulierung unbedingt benötigt:**

<b>Deutsche Post AG DHL</b>	schriftliche Schadensbestätigung der Post, sowie kurze Falldarstellung durch den Empfänger; evtl. Fotodokumentation beifügen.
<b>Paketdienst</b>	schriftliche Schadensbestätigung des Paketdienstes, sowie kurze Falldarstellung durch den Empfänger; evtl. Fotodokumentation beifügen
<b>Spedition</b>	Frachtbrief mit Schadensbestätigung des Fahrers auf der Rückseite; evtl. Fotodokumentation beifügen
<b>Deutsche Bahn AG</b>	Tatbestandsaufnahme und Original Frachtbrief mit Abtretungserklärung auf der Rückseite; evtl. Fotodokumentation beifügen

**Folgende Reklamationszeiten müssen unbedingt eingehalten werden:**

Deutsche Post AG / DHL und Paketdienste : innerhalb 24 Stunden  
Spediteur : innerhalb 4 Arbeitstagen  
Deutsche Bahn AG : innerhalb 7 Arbeitstagen

**Ohne diese Unterlagen und Einhaltung der Reklamationsfristen ist eine Schadensregulierung nicht möglich.**

**Hinweis:** ( Auszug aus unseren AGB , Pkt. IV, Pos.3 ) - Mit Übergabe des Liefergegenstandes an den Spediteur, Frachtführer, Versandunternehmer, sofern der Verkäufer den Versand übernommen hat, mit Beginn der Verladetätigkeit, spätestens mit Verlassen des Liefergegenstandes ab Hersteller- werk oder Versandlagers, geht die Gefahr auf den Käufer über.

Sollten Sie trotz sorgfältigem Versand unsererseits Differenzen oder Fehlmengen zwischen den Angaben auf unserem Lieferschein und der tatsächliche gelieferten Ware feststellen, müssen Sie dies innerhalb 3 Arbeitstagen, nach Empfang der Ware, schriftlich bei uns melden.

[www.der-anatom.com](http://www.der-anatom.com)

[kontakt@der-anatom.de](mailto:kontakt@der-anatom.de)