

RÜCKSENDESCHEIN

Der Anatom[®]



*

*

Der Anatom[®]
Medizinische Groß- & Einzelhandels GmbH
Abtlg. Reklamation
Eckenhaider Hauptstr. 35
D-90542 Eckental

®

Retourennummer: _____
 (unbedingt angeben)

*

*

Rücklieferung aus Lieferung:

Kunden-Nr. _____

Lieferschein-Nr. _____

Auftrags-Nr. _____

Datum. _____

(zu entnehmen dem belieg. Originallieferschein)

Sehr geehrter Kunde, vielen Dank für Ihr Vertrauen.

Wir hoffen, dass wir Ihren Auftrag zur vollsten Zufriedenheit ausgeführt haben. Sollte dennoch eine Rücksendung erforderlich werden, können Sie wesentlich dazu beitragen, alles schnell und problemlos abzuwickeln, indem Sie die Zahlen des Rücksendegrundes ankreuzen. Besten Dank im voraus für Ihre Mithilfe.

Um Reklamationen bearbeiten zu können, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- 1) vor Rücksendung unbedingt, gem. AGB, telefonische Abklärung und Retourennummer erfragen
- 2) Sterilwaren sind vom Umtausch ausgeschlossen
- 3) Artikel immer vollständig in der Originalverpackung zurückschicken (Originalverpackung nicht als Versandkarton verwenden)
- 4) Rücksendungen unbedingt und grundsätzlich frei Haus zusenden (unfreie Sendungen können nicht angenommen werden); Rücksendungen erfolgen zu Lasten und auf Gefahr des Entsenders.
- 5) Den ausgefüllten Rücksendeschein mit Retourennummer der Rücksendung beifügen (Rücksendungen können nur bearbeitet und zugeordnet werden, wenn Ihre Kundennummer, die Lieferschein- und/oder Auftragsnummer mit angegeben sind)
- 6) Rücksendungen können ausschließlich gem. unseren AGB erfolgen.

Rücksendegründe:

1 = Falsch bestellt; 2 = Falsch geliefert; 3 = Doppellieferung; 4 = Reklamation/Fehlerhaftes Produkt

Folgende Artikel senden wir zurück:

Menge	Größe	Artikel Nr.	Artikel Bezeichnung	Rücksendegrund bitte ankreuzen			
				1	2	3	4
				1	2	3	4
				1	2	3	4
				1	2	3	4
				1	2	3	4

Bemerkungen:

Absender/Stempel

Datum

Unterschrift